

Ikt.sz.: 91001-A/208/2026

Bántalmazások, visszaélések megelőzésére és kezelésére szolgáló protokoll

Készült, hatályba lépés időpontja: 2025. április 01.

Felülvizsgálat ideje: 2026. január 20.

Érvényességi ideje: 2029. január 20.

Érvényességi területe, szervezeti hatálya:

Aranyhíd Integrált Szociális Intézmény Heves Vármegye székhelye és valamennyi telephelye

Székhely: 3390 Füzesabony Tábor út 52.

Telephelyek: Tiszafa Otthon és Támogatott Lakhatás Andornaktálya
3399 Andornaktálya, II. Rákóczi Ferenc út 289.

Kökény Lakóotthon Andornaktálya
3399 Andornaktálya Mezőkövesdi utca 9.

Vadszőlő Lakóotthon Andornaktálya
3399 Andornaktálya Arany János utca 18.

Babér Lakóotthon Nagytálya
3398 Nagytálya Petőfi Sándor út 18.

Végrehajtásért felelős személy: minden olyan munkavállaló, ellátott, kliens, illetve egyéb személy, aki az Aranyhíd Integrált Szociális Intézmény Heves Vármegye intézménnyel bármilyen jellegű jogviszonyban, munkaszerződésben áll

Ellenőrzésért felelős személy: intézményvezető, intézményvezető helyettes, vezető ápoló, gazdasági koordinátor, középvezetők, telephelyvezető

Készítette, felülvizsgálta: Vadnai Eszter/vezető ápoló

Jóváhagyta: Tatai Edina/igazgató


Vadnai Eszter
vezető ápoló




Tatai Edina
igazgató

Ikt.sz.: 91001-A/208/2026

A protokoll célja: az Aranyhíd Integrált Szociális Intézmény Heves Vármegye Intézménnyel (továbbiakban: Intézmény) jogviszonyban álló kliensek, és az intézményben dolgozók védelme az erőszakos, bántalmazó cselekedetekkel szemben, valamint minden feltételezett és jelzett eset kivizsgálása, véleményezése és szankcionálása a vizsgálati eredmény alapján. Szeretnénk, ha a protokoll hozzájárulna az erőszakos cselekedetek megelőzéséhez, a lehetséges veszélyhelyzetek beazonosításához. Az intézmény működése elsősorban a lakók biztonságát és jólétét szolgálja, ezért fontos biztosítani a megelőzést, védelmet, illetve bántalmazás esetén a támogatást.

A székhelyen nyújtott szolgáltatáselemek és az engedélyezett férőhelyszámok:

- Pszichiátriai betegek otthona – 285 férőhely
- Szenvedélybetegek otthona – a 65 férőhely
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás – 40 készülék

A telephelyen nyújtott szolgáltatáselemek és az engedélyezett férőhelyszámok:

- Étkeztetés – 200 adag
- Házi segítségnyújtás – 30 fő
- Fogyatékos személyek nappali ellátása – 50 fő
- Támogató szolgáltatás – 89 fő
- Időskorúak tartós bentlakásos ellátása – 32 fő
- Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére – 60 fő
- Fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona – 8 fő
- Fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona – 10 fő
- Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona – 12 fő

Az **erőszak** kifejezés írja le azokat a gyakran előre eltervezett cselekményeket, amelyek más élőlényeknek fájdalmat, sérülést, szenvedést okoznak, illetve más embereket valamire fizikai erővel vagy hatalmi nyomással kényszerítenek. Az erőszak gyakran agresszióval párosul.

Az erőszakos cselekmények jogi környezettől függően **büntethető** vagy **nem büntethető** kategóriába esnek. Eltérő társadalmak eltérő szabályozást alkalmaznak az erőszak büntetendő és nem büntetendő formáira. Bántalmazás esetén a kliensnek az élethez, emberi méltósághoz való joga sérül. Ezt az alapvető jogot semmi nem szoríthatja háttérbe.

Elhanyagolás: olyan tevékenység/cselekedet – illetve annak hiánya -, amikor az intézmény dolgozói – nem látják el a lakó fizikai, egészségügyi, higiéniai, fejlesztési stb. szükségleteit. Az elhanyagolásba beletartozhat például:

- ha nem adnak valakinek elegendő ételt vagy italt;
- ha nem biztosítanak megfelelő felügyeletet számára;
- ha nem biztosítanak elég fűtést vagy elektromos áramot;
- ha nem biztosítják a megfelelő személyes gondoskodást;
- ha visszatartják, nem adják oda a lakó szemüvegét, hallókészülékét, protézisét, illetve bármilyen számára előírt gyógyászati segédeszközt stb.;
- ha az érintett személy egészségügyi problémáit kezeletlenül hagyják; pl: panaszodik a lakó, hogy fáj a foga, de nem viszik orvoshoz; nem vesznek tudomást a bőrpírról stb.

Elhanyagolás alatt értjük azt is, ha valaki nem akadályozza meg a visszaélést, bántalmazást!

A bántalmazás lehetséges formái az Intézményben:

- lakó bántalmazása másik lakó által
- lakó bántalmazása hozzátartozó által
- lakó bántalmazása dolgozó által
- dolgozó bántalmazása lakó által
- dolgozó bántalmazása hozzátartozó/látogató által
- dolgozó bántalmazása másik dolgozó által

A bántalmazás a módszere szerint történhet:

- *verbálisan:* kinevet, kigúnyol, megaláz, megfenyeget, leértékel, kritizál, vádol, hamis állításokat terjeszt, provokál stb.
- *fizikálisan:* ütés, rúgás, verés, kemény-szorító erővel megfog valakit, szexuális cselekedet akarata ellenére, személyes tulajdon megkárosítása, lopás, túl sok-túl kevés- vagy rossz gyógyszer beadása stb.
- *mentálisan:* kirekesztés, kiközösítés, zaklatás, fenyegetés (elveszik a gyógyszerét, kerekesszékét, nem kap ruhát, nem engedik be a hozzátartozót...) stb.

- *pénzügyi helyzettel kapcsolatban:* a lakó saját, bármilyen jellegű vagyonának eltulajdonítása saját célra, értékhatártól függetlenül. A munkavállalók munkaköri leírása tartalmazza: „Tilos az ellátottól pénzbeli vagy természetbeni ajándékot elfogadni, vagy vele üzletelni.”
- *szexuálisan:* egy személy arra használja az erőfölényét (lehet testi, illetve pozícióból eredő), hogy a másik személyt valamilyen szexuális tevékenységbe bevonja. Már a szóban erre irányuló kommunikáció is bántalmazásnak minősül, ugyanúgy, mint a provokáló, ráutaló magatartás (pl.: akarata ellenére simogatja stb.) Szexuális erőszak ha a bántalmazó, a szexuális kényszerítést erőszakkal, illetve az élet vagy a testi épség elleni közvetlen fenyegetéssel követi el, illetve más védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen állapotát szexuális cselekményre használja fel. Szexuális erőszakot követ el az is, aki tizenkettedik életévét be nem töltött személlyel szexuális cselekményt végez vagy végeztet. Súlyosbító tényező, ha az elkövető a hozzátartozója vagy nevelése, felügyelete, gondozása, gyógykezelése, illetve egyéb módon a hatalma vagy befolyása alatt álló személy sérelmére követi el, az erőszakot vagy azonos alkalommal, egymás cselekményéről tudva, többen követik el azt. Beleegyezés csak egyenlő felek között történhet. A visszaélés kezdődhet valamilyen ártatlannak tűnő közeledéssel, ami félrevezeti a bántalmazást elszenvedőt (pl. “Hadd masszírozzalak meg!”, “Megsimogatlak egy kicsit”, “Én szeretlek a legjobban, nézd, mennyire” stb.) Az ártalmatlannak tűnő játékok észrevétlenül fordulnak abúzusba, vagyis nincs nyílt erőszak, helyette manipuláció, érzelmi zsarolás, szeretetmegvonás van. Szexuális abúzus lehet a szexuális töltetű érintés, vagy az érintésre való felszólítás (fogdosás, dörgölődés, szájjal érints, bármilyen behatolás), és lehet érintés nélküli is (szexuális tartamú fényképek készítése/mutogatása).

A bántalmazást a konfliktushelyzettől az alábbi tényezők különböztetik meg:

- *egyenlőtlen erőviszonyok:* a bántalmazó nagyobb erővel bír (idősebb, fizikailag erősebb, népszerűbb, gazdagabb, jobb mentális képességgel bír stb.), mint az áldozat, és ezzel visszaél. Az áldozat nem tudja magát jól megvédeni az erősebbel/túlerővel szemben.
- *rendszeresség:* a bántalmazás ismétlődik, az áldozat folyamatosan ki van téve a bántalmazás veszélyének.
- *szándékosság:* az áldozat nem valamilyen félreértés áldozata, hanem direkt akarják bántani, lejáratni, megaláztatni.

A sérülékeny felnőtt fogalma: olyan 18. életévüket betöltött személyek, akik a fogyatékoságuk, életkoruk, élethelyzetük vagy betegségük okán nem képesek gondoskodni önmagukról, vagy megvédeni önmagukat őket érő jelentős sérelem, kihasználás, durva bánásmód vagy elhanyagolás esetén.

A sérülékeny emberek (gyermekek és felnőttek egyaránt) a társadalom legkiszolgáltatottabb csoportjai közé tartoznak, és mindennemű veszélyeztetettségnek, abúzusnak jobban ki vannak téve, mint ép társaik.

Az Intézmény a működése során elsődlegesen az alábbi elveket tartja elsődleges prioritásúnak, mind az ellátottak, mind a munkavállalók tekintetében:

- Minden emberi lény szabadnak születik, és egyenlő méltósága és joga van.
- Az ellátás és a védelem joga fajra, színre, nemre, nyelvre, vallásra, politikai vagy más véleményre, nemzeti vagy társadalmi származásra, vagyonra, születésre vagy más körülményre vonatkozó mindennemű megkülönböztetés nélkül mindenkit megilletnek.
- Minden személynek joga van az élethez, a szabadsághoz és a személyi biztonsághoz.
- Senkit sem lehet kínvallatásnak, avagy kegyetlen, embertelen vagy lealacsonyító bánásmódnak vagy büntetésnek alávetni.
- A törvény előtt mindenki egyenlő, és minden megkülönböztetés nélkül joga van a törvény egyenlő védelméhez. Mindenkit egyenlő védelem illet meg.
- Minden megvádolt személyt ártatlannak kell vélelmezni mindaddig, amíg bűnösségét törvényesen meg nem állapítják.
- Minden személynek joga van a tulajdonhoz, mind egyénileg, mind másokkal együttesen. Senkit sem lehet tulajdonától önkényesen megfosztani.
- Minden személynek joga van a gondolat, a lelkiismeret és a vallás szabadságához.
- Minden személynek, mint a társadalom tagjának joga van a szociális biztonsághoz.
- Minden személynek joga van a közösség kulturális életében való szabad részvételhez.
- Minden személynek kötelességei vannak a közösséggel szemben.

Az Intézményben a dolgozók munkaköri leírása -többek között- a következőket tartalmazza: „Az ellátottak szexuális élet iránti érdeklődése, igénye természetes. Egyéni és kiscsoportos felvilágosító előadásokkal, kiadványokkal, tájékoztató füzetekkel kell fejlesztésüket végezni, továbbá- igény esetén- az intim szoba használatát is biztosítani kell a

diszkréció és intimitás megtartásával. Az intim szoba használatának szabályairól szóban tájékoztatást kell adni.”

„Meghallgatja az ellátottak észrevételeit, panaszait és arról jelentést tesz az osztályvezető ápolónak és az átadó-füzetbe is leírja.”

Bántalmazás kivizsgálása soron kívül, a rendkívüli esemény szabályzatban foglaltak szerint történik. A bántalmazással szemben az Intézményben zero tolerancia van.

Az ellátottak személyes adataira, körülményeire, ügyeire vonatkozóan titoktartási kötelezettség terhel minden olyan személyt, aki bármilyen minőségben, bármilyen szerződés (munka-, vállalkozói, megbízási, önkéntes, gyakornoki szerződés stb.) keretében az Intézménynél dolgozik, vagy az Intézmény nevében jár el. Ennek értelmében az Intézménnyel jogviszonyban álló lakók/kliensek személyes adatai nem adhatóak ki harmadik személy részére. Ez alól kivételt képez az érintett kifejezett írásbeli hozzájárulása, illetve a jogszabályban előírt módon hatóság részére történő kötelező adatszolgáltatás.

A bántalmazás fennállásával kapcsolatos mindennemű gyanút komolyan véve kell meghozni a megfelelő intézkedések elrendelését.

A beérkezett információt/bejelentést alaposan meg kell vizsgálni, és ha szükséges további információkat gyűjteni a helyzet mélyebb tisztázása érdekében.

Az Intézményhez fordulókat tanáccsal és információval kell ellátni a sérülékeny emberek védelmével kapcsolatban.

A jogsértés alapos gyanúja esetén meg kell tenni a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy a sérelmet szenvedett fél a nyitva álló jogorvoslati lehetőségekhez hozzáférjen.

1. A prevenció (megelőzés) kiemelt jelentőséget kap az esemény kivédésében. Ennek keretében:

Képzés és oktatás: Az intézmény dolgozói számára rendszeres képzés és oktatás szükséges (évente 1 alkalommal, illetve minden esemény után), a bántalmazás felismeréséről, kezeléséről és a megfelelő viselkedésről. Az ellátotti célcsoport specialitásaira (helyes kommunikációs stílus, konfliktuskezelés) fel kell hívni a figyelmet.

Felvilágosítás a lakók számára: A lakók számára is fontos információkat nyújtani arról, hogyan ismerhetik fel a bántalmazást, és hogy kivel beszélhetnek, ha segítségre van szükségük. Itt nagy hangsúlyt kap a lakó-dolgozó közötti bizalmi kapcsolat kiépítése.

Biztonsági intézkedések: A vezetők részéről szintén fontos a lakókkal, munkavállalókkal, hozzátartozókkal történő kommunikáció, mely során sok hasznos jelzés, észrevétel érkezik. Segít a megelőző tevékenységben a rendszeres ellenőrzés.

2. Intézkedés bántalmazás gyanúja/bántalmazás esetén

Jelzések észlelése: A bántalmazás gyanúját jelezhetik az ellátottak viselkedési változásai, fizikai sérülések, szorongás, visszahúzódó viselkedés, vagy a korábbi jóllét hirtelen romlása. Illetve előfordul, hogy maga a bántalmazott, annak barátja, esetleg hozzátartozó/gondnok jelzi a problémát.

Azonnali reagálás: Észlelő feladatai (az észlelést követően azonnal, vagy a lehető legrövidebb időn belül meg kell tenni):

Az intézkedés sorrendjét meghatározza a bántalmazás jellege, körülményei, és az észlelés módja.

- a bántalmazó és a bántalmazott elválasztása
- a bántalmazott biztonságba helyezése
- a bántalmazott meghallgatása, megnyugtató
- sérülés esetén mentő/rendőrség értesítése
- értesítések megtétele: mentő/rendőrség, közvetlen felettes/magasabb vezető, gondnok

Minden esetben kötelező intézkedések:

- A bántalmazott nyugalomba helyezése biztonságos környezetben
- Azonnali meghallgatás a bántalmazott részéről
- Szükség szerint mentő/rendőr értesítése
- Gondnok/hozzátartozó értesítése
- Fenntartó azonnali értesítése, rendkívüli esemény jelentési kötelezettség teljesítése, belső vizsgálat lefolytatása soron kívül
- A bántalmazott megsegítéséhez szükséges személyi, tárgyi feltételek biztosítása
- Az érintett személyek biztonságát minden körülmények között biztosítani kell, amíg a kivizsgálás folyik.

- A klienseket lelki egészségvédelemmel kell támogatni.
- Bántalmazott esetekről nyilvántartás vezetése

Intézményvezető feladata:

- Jelen protokoll bevezetése, a megvalósulás nyomon követése, ellenőrzése és a szabályzat alapján történt szakmai beavatkozások, intézkedések értékelése
- Az esemény azonnali jelentése a Fenntartó részére
- Az esemény haladéktalan kivizsgálása, és az eredmény jelentése a Fenntartó és a gondnok részére
- Munkáltatói jogkörbe tartozó intézkedés megtétele
- Amennyiben a sérelem okozásával összefüggésbe hozható személy maga az intézményvezető, akkor a jelen protokollban leírt feladat-, és felelősség körét a Fenntartó veszi át.
- Ha a sérelem okozásával összefüggésbe hozható személy (az ártatlanság vélelmét tiszteletben tartjuk) munkaszerződés keretében az Intézménynél dolgozik, a munkáltatói jogokat gyakorló személy minden esetben megvizsgálja, hogy milyen munkajogi intézkedések megtételére kerülhet sor: fegyelmi eljárás kezdeményezése, munkaviszony megszüntetése, munkavégzés alóli felmentés stb.
- A felmentés nem jelenti a bűnösség vélelmezését, hanem inkább mindegyik fél biztonságát hivatott szolgálni arra az időre, amíg a vizsgálat folyik.
- Adódhatnak olyan helyzetek, amikor egyértelműen nem lehet eldönteni, hogy a felmondás joga jogszerűen gyakorolható-e. Ilyen például, amikor a munkáltató arról értesül, hogy munkavállalóját bűncselekmény elkövetésével gyanúsítják.
- A munkáltató a felmentést köteles megindokolni. Az indokolásból a felmentés okának világosan ki kell tűnnie, és a munkáltatónak kell bizonyítania, hogy a felmentés indoka valós és okszerű. (Kjt.)
- A munkáltató a közalkalmazotti jogviszonyt rendkívüli felmentéssel megszüntetheti, ha a közalkalmazott a közalkalmazotti jogviszonyból eredő lényeges kötelezettségét szándékosan vagy súlyos gondatlansággal jelentős mértékben megszegi, vagy olyan magatartást tanúsít, amely a közalkalmazotti jogviszony fenntartását lehetetlenné teszi. A munkáltató köteles a rendkívüli felmentést is megindokolni. Az indokolásból a rendkívüli felmentés okának világosan ki kell tűnnie. Vita esetén a rendkívüli felmentés indokának valóságát és okszerűségét a munkáltatónak kell bizonyítania. (Kjt.)

A bántalmazás jelei, amelyeket figyelni kell:

- *Fizikai jelek:* Kék-zöld foltok, zúzódások, égési sérülések, szokatlan sebek, sérülések vagy törések. Előfordulhat, hogy az áldozat megpróbálja elrejteni a sérülés jeleit a félelem miatt. Indokolatlan fogyás/hízás.
- *Viselkedési jelek:* Elutasítás, félelem a személyzettől, más lakóktól, hozzátartozótól. Fokozott agresszió vagy szorongás
- *Pszichológiai jelek*

A pszichológiai jelek nagyon fontosak, mivel sok esetben a bántalmazás hatásai nem mindig láthatóak fizikailag, de a mentális és érzelmi következmények súlyosak lehetnek. A bentlakásos intézményekben történő bántalmazásnak a pszichológiai jelei különösen veszélyesek, mivel ezek gyakran észrevétlenek maradnak, és nem kapnak elég figyelmet. Ezt még alátámasztja az a tény is, amely adódik a lakók speciális képességeiből a diagnózis következményeként.

A pszichológiai jelek közé tartoznak:

Szorongás, félelem: Az intézményben élő személyek gyakran szoronghatnak, ha bántalmazásnak vannak kitéve, és ezt gyakran nem ismerik fel azonnal. A szorongás jelei lehetnek:

- félelem a személyzet tagjaitól, vagy csak egy dolgozótól
- A bántalmazóval való kapcsolat kerülése
- Szorongásos rohamok, pánikreakciók, például hirtelen légszomj, szapora szívverés, verejtékezés
- Általános feszültség, ami már a mindennapi viselkedésben is megnyilvánul
- Tehetetlen düh, agresszió
- Nem tudja kifejezni a félelmét, mivel nem érzi biztonságosnak, hogy beszéljen a bántalmazásról
- A szomorúság kifejezése, akár verbális, akár nonverbális formában
- Az érzelmi támogatás keresése más személyeknél, akik megértik az érzéseiket

Depresszió, lehangoltság: A bántalmazott személyek gyakran érzik úgy, hogy nincs kiút a helyzetükből, és ez depresszióhoz vezethet. A depresszió jelei a következők lehetnek:

- Hosszabb ideig tartó szomorúság, levertség
- A korábban kedvelt tevékenységek iránti érdeklődés elvesztése

- Érzelemmentesség, közöny az addig kedvelt tevékenységek iránt
- Az önértékelés jelentős romlása, úgy érzhetik, hogy nem érdemesek a szeretetre vagy a gondoskodásra.

Elmagányosodás, visszahúzódás: A bántalmazott lakók hajlamosak lehetnek elvonulni, elkerülni a társas kapcsolatokat, még az addig kedvelt társaikkal sem barátkoznak. Jelei lehetnek:

- Magányosság érzése, szándékos elszigetelődés
- Kerüli a társas érintkezéseket, beszélgetéseket, különösen a személyzettel vagy más lakókkal, elutasítja a foglalkozásokon való részvételt
- A bántalmazás hatására az áldozat gyakran önvádlással és alacsony önértékeléssel küzdhet. Azt érzi, hogy „megérdemli” a bántalmazást. Szégyent és értéktelenséget érez a bántalmazással kapcsolatosan, mivel nem képes megvédeni magát. Azt érezheti, hogy nem számíthat mások segítségére.

Félelem a bántalmazótól

- A bántalmazott személyek gyakran félnek attól a személytől, aki bántalmazza őket, és ezt különféle jelek mutathatják: elkerüli/el szeretné kerülni a bántalmazót, még akkor is, ha az éppen az őt ápoló személy. Már a bántalmazó személy neve hallatán is összerándul, testtartása megváltozik. Folyton érdeklődik a lakó, hogy ki lesz beosztva a következő műszakban, illetve, hogy XY ápoló mikor jön dolgozni.
- Kéri, hogy bizonyos hozzátartozók ne látogathassák.

Álmatlanság, étvágytalanság: A bántalmazás hatására fizikai tünetek is megjelenhetnek, melynek hátterében gyakran pszichológiai okok állnak. A következő jeleket tapasztalhatjuk:

- Álmatlanság, nyugtalan alvás, rémálmok
- Fogyás vagy étvágytalanság, emésztőrendszeri problémák a stresszhelyzet miatt

Érzelmi kiszolgáltatottság: A bántalmazás eredményeként az áldozatok gyakran érzelmileg kiszolgáltatottá válhatnak.

- Mély alázat, szolgálékúság a bántalmazóval szemben
- Megszokottá válik, hogy mások irányítják, uralkodnak felette és megfélemlítik

A bántalmazás jeleinek felismerése nagy jelentőségű a megelőzés és kezelés szempontjából. A bentlakásos intézmények lakóinak esetében ezek a jelek gyakran figyelmen kívül maradhatnak,

ezért különösen fontos a személyes kapcsolatok és a személyzet figyelmes, empátikus magatartása.

Magatartási szabályzat

Minden olyan személy, aki bármilyen minőségben, bármilyen szerződés (munka-, vállalkozói, megbízási, önkéntes, gyakornoki szerződés stb.) keretében az Intézménynél dolgozik, vagy az Intézmény nevében jár el, köteles:

1. minden ember méltóságát tisztelni, és a diszkrimináció, zaklatás, bántalmazás, elhanyagolás vagy kihasználás bármely formáját kerülve bánni embertársaival;
2. megtenni minden tőle elvárhatót a lakók, kollégák, illetve embertársai védelme érdekében, és olyan környezet kialakítására és fenntartására törekedni, amely a bántalmazás és kihasználás bármely formájának létrejöttét megakadályozza;
3. munkáját tiszta szakmai határok és a helyes viselkedési normák betartásával végezni;
4. az Intézmény lakóit a panasztétel jogairól tájékoztatni, és az általuk igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos panasz bejelentés módjáról felvilágosítani;
5. a támogatott döntéshozatal elvének messzemenő figyelembevételével bevonni a lakókat/klienseket azokba a döntésekbe, amelyek közvetlen hatással vannak rájuk;
6. az Intézmény lakóit érintő bármely, a protokoll által érintett területeken jogsértés, veszélyeztetés, bántalmazás gyanúját a közvetlen felettesének és az intézményvezetőnek megfelelően dokumentálva jelenteni. Az intézményvezető kezeli a bejelentéseket, (az érintett szereplők bevonásával) kivizsgálja azokat, és azonosítja, hogy szükséges-e a jogorvoslati lépések megtétele (fegyelmi eljárás kezdeményezése, feljelentés, eljárás kezdeményezése más panasztételi fórum előtt, munkaviszony felfüggesztése);
7. a személyes adatokat bizalmasan kezelni az Intézményben érvényben lévő adatkezelési előírásoknak megfelelően;
8. az Intézmény lakóinak, klienseinek, munkavállalóinak a személyiségi jogait tiszteletben tartani;
9. az Intézmény lakóitól, dolgozóitól, gondnokság alatt álló személy esetében a gondnoktól is mindig engedélyt kérni mielőtt róluk képet, hangfelvételt vagy videó felvételt készít. A nemleges választ tiszteletben kell tartani. Biztosítani kell, hogy az elkészült kép, hangfelvétel vagy videó felvétel nem sérti az érintettek méltóságát vagy személyiségi jogait;
10. munkája során az elvárható gondosság elvét alkalmazni azokban a kérdésekben, jelen protokoll nem tartalmaz.

Ugvanezen személyek számára tilos:

1. büntetendőnek minősülő szexuális vagy jó erkölcsbe ütköző kapcsolatot létesíteni az intézménnyel jogviszonyban álló elláttal (különös tekintettel a nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni, az emberi méltóság és egyes alapvető jogok elleni bűncselekményekre, zaklatásra stb.)
2. az Intézménnyel jogviszonyban álló bármilyen ellenszolgáltatás (pénz, munka, áru, szolgáltatás) fejében bármilyen szexuális ellenszolgáltatást kérni vagy feléjük ilyet vállalni;
3. munkavégzés során, vagy bármely olyan minőségében, amikor az Intézményt képviseli alkohol, vagy bármely tudatmódosító szer befolyása alatt állni;
4. az Intézmény számítógépeit vagy más eszközét arra használni, hogy azokon káros vagy illetlen tartalmat (pl. pornográfia, erőszakot tartalmazó képek, videók stb.) nézzen, töltsön le, hozzon létre vagy osszon meg másokkal.

Minden olyan jellegű viselkedés, amely a jelen szabályzatban foglaltakkal ellentétes, kivizsgálásra kerül, és munkavégzéssel összefüggésben fegyelmi intézkedést, illetve abban a nem várt esetben, ha bármely munkatárssal szemben jogerősen megállapításra kerül a bűncselekmény elkövetése, a munkaszerződés felbontását vonja maga után. Ha bármely munkatárssal szemben bántalmazás elkövetése miatt eljárás indul, az intézményvezetőnek jogában áll mérlegelni, hogy ez a további foglalkoztatást lehetetlenné tévő bizalomvesztésnek minősül-e, és amennyiben igen, a jogszerűség keretei között kezdeményezni a munkaszerződés felbontását.

Jelen protokollt aláíró minden személy a következőképpen nyilatkozik:

Az Aranyhíd Integrált Szociális Intézmény Heves Vármegye **Bántalmazások, visszaélések megelőzésére, kezelésére szolgáló protokolljában** foglaltakat megértettem és elfogadom. Tudomásul veszem, hogy az Intézmény a benne foglaltak mindenkor betartását várja el tőlem. Elfogadom, hogy a protokollban foglaltak megsértése az Intézmény részéről jogi lépéseket von maga után.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy büntetlen előéletű vagyok, bűncselekmény elkövetése miatt jogerősen szabadságvesztés büntetésre nem ítélték, nem állok foglalkozástól jogerősen eltiltás hatálya alatt, nem állok közügyektől eltiltás hatálya alatt, illetőleg a büntetett előlethez fűződő hátrányos következmények hatálya alatt sem állok. Kijelentem, hogy a munkaszerződéses jogviszony létesítésével és fenntartásával

összefüggésben az Intézmény tudomására hozott személyemre vonatkozó minden adat a valóságnak megfelel.

Jelen protokoll egy javasolt eljárásrendet tartalmaz bántalmazás gyanújának kivizsgálására, de az egyes esetek mentén - egyéni mérlegelés alapján- lehetnek eltérések az eljárásban.

A jelen protokoll nyilvánosan is elérhető az Intézmény hivatalos weboldalán az <https://heves-aranyhid.hu/> felületen.

Felhasznált forrás:

- 2007. évi XCII. törvény a Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről
- A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (Fot.)
- Semmelweis Egyetem Pető András Gyakorló Általános Iskolája, Szakiskolája, Egységes Konduktív Pedagógiai Módszertani Intézménye és Kollégiuma (SE PA EKPMI) Bántalmazáskezelési protokoll
- Az iskolai bántalmazás (bullying) megelőzése JÁRMI ÉVA ELTE PPK Iskolapszichológia Tanszék; Educatio 28 (3), pp. 528–540 (2019) DOI: 10.1556/2063.28.2019.3.6
- https://kezenfogva.hu/files/kezenfogva/csatolt/hihf_sgp_vegleges_hu_1.pdf
- <https://hu.wikipedia.org/wiki/Erőszak>
- <https://kek-vonal.hu/gyakori-temak/a-szexualis-bantalmazasrol-szuloknak>