

Aranyhíd Integrált Szociális Intézmény
Heves Vármegye
3390 Füzesabony, Tábor út 52.,
Tel.: 36/344-555, Fax: 36/344-680,
Honlap: heves-aranyhid.hu, E-mail: titkarsag@heves-aranyhid.hu

Ikt.sz.: 91001-A/720-15/2023

**Jelzőrendszeres házi
segítségnyújtás
SZAKMAI PROGRAM**

2023.

Tartalomjegyzék

1. Az intézmény fontosabb adatai	3
2. A szolgáltatás célja, feladata	4
2.1. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek	4
2.2. Kapcsolattartás, más intézményekkel történő együttműködés.....	6
3. Ellátandó célcsoport	6
4. A szolgáltatási rendszer elemei	6
4.1. A segélyhívó rendszer működése, a segítségnyújtás folyamata.....	6
5. A szolgáltatások igénybevételének módja, feltétele	7
6. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás módja.....	7
6.1. Kapcsolattartás a lakossággal, tájékoztatás	7
7. Csatolt melléklet.....	7
8. Záró rendelkezés	7

1. Az intézmény fontosabb adatai

Az intézmény megnevezése: Aranyhíd Integrált Szociális Intézmény Heves Vármegye

Székhelye: 3390 Füzesabony, Tábor út 52.

Telephelyei:

Telephelyei:

Tiszafa Otthon és Támogatott Lakhatás Andornaktálya
3399 Andornaktálya, II. Rákóczi Ferenc út 289.

Kökény Lakóotthon Andornaktálya
3399 Andornaktálya, Mezőkövesdi utca 9.

Vadszőlő Lakóotthon Andornaktálya
3399 Andornaktálya, Arany János utca 18.

Babér Lakóotthon Nagytálya
3398 Nagytálya, Petőfi Sándor út 18.

Az intézmény elérhetőségei

Székhely:

Telefon: 06-36/344-555, 06-36/ 344-691
Fax: 06-36/344-680
Internet: titkarsag@heves-aranyhid.hu
Internet honlap: heves-aranyhid.hu

Telephely:

Telefon: 06-36/430-127, 06-36/ 430-187, 06-36/530-405, 06-36/ 530-431
Fax: 06-36/430-178
Internet: andornaktalya@heves-aranyhid.hu
Internet honlap: heves-aranyhid.hu

Adóhatósági azonosító szám: 15382489-2-10

Statisztikai számjel: 15382489-8720-322-10

Törzskönyvi azonosító száma: 382485

Ágazati azonosítója: S0010819

Tb.törzsszám: 94682119

Működési területe:

Heves vármegye közigazgatási területe

Az Alapító Okirat kelte: 2023. február 28.

Az Alapító Okirat száma: A-322-1/2023.

Az intézmény fenntartója, címe, képviselője

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
1132 Budapest, Visegrádi u. 49.

Pénzügyi, gazdasági feladatok ellátását végző gazdasági szervezet

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
1132 Budapest, Visegrádi u. 49.

Gazdálkodási jogköre

Az intézmény önálló jogi személy. Önállóan működő költségvetési szerv. Vezetője az igazgató. Pénzügyi, gazdálkodási feladatait középírányító szervezeten keresztül, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Területi Gazdálkodási Főosztály Heves Vármegyei Gazdasági Osztály látja el (3300 Eger, Kossuth Lajos út 9.).

Az intézmény felsorolt feladatait alaptevékenység keretében látja el, vállalkozási tevékenységet nem folytat.

Szakmai felügyeletét a Heves Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya látja el.

2. A szolgáltatás célja, feladata

Az 1993. évi III. törvény, valamint az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet által meghatározottak szerint a még otthonukban ellátható, de a biztonságos életvitelt csak jelzőrendszeres szolgáltatás igénybevételével megoldani képes személyek segítése.

2.1. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást olyan gondozási forma, amely biztosítja

- a) az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- b) a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- c) szükség esetén további, az egészségügyi és szociális alap- és szakellátás körébe tartozó ellátás kezdeményezését.

A szolgáltatást a 4iG Nyrt., mint vállalkozó biztosítja a SZIN Nonprofit KFT-vel kötött szerződés alapján (továbbiakban **Szolgáltató**). A szolgáltatás a diszpécserközpont

szolgáltatásra, és jelzőeszközökre vonatkozó feladatok és szolgáltatások teljesítésére vonatkozik.

A diszpécsterszolgálat ügyfélszolgálatának elérhetősége:

Hétfő-Péntek: 9:00-17:00 óra

Telefonszám: 06 1 880 6831

Email cím: info@szolgaltatas-gondosora.hu

Cím: 1037 Budapest Montevideo út 3/b.

A szolgáltatás keretében biztosított jelzőeszköz nagyon kis helyet foglal, körülbelül egy gyufásdoboz méretű eszköz. Súlya mindössze 35g, és a nemzetközi IPX6-os szabvány szerinti besorolásnak megfelelően vízálló. Egy fő gomb van rajta, melynek megnyomásával a felhasználó kapcsolatba tud lépni a diszpécser központ ügyeletes munkatársával. Az eszköz ekkor úgy működik, mint egy kihangosított mobiltelefon. A felhasználó el tudja mondani a kérését és a diszpécser megkezdi a segítségnyújtást. Minden jelzésre reagál valaki, a megfelelő intézkedések folyamata pontosan szabályozott.

A készülék Kétirányú kommunikációra képes: jelzést ad a központ felé és a diszpécserrel hívást fogad. A felhasználása a mobiltelefontól annyiban tér el, hogy nem lehet vele kimenő hívásokat kezdeményezni, és külső hívásokat fogadni. Közvetlenül csak a diszpécser központtal lehetséges kommunikálni a készüléken keresztül, de a rendszer arra is alkalmas, hogy a diszpécser központon keresztül összekapcsolja az eszköz felhasználóját a családtagokkal vagy kontakt személlyel, ezzel elősegíti a mielőbbi segítségnyújtást.

Fontos, hogy a készüléket rendszeresen viselni kell, feltöltött állapotban. A jelzőeszköz rendszeresen jelzi akkumulátorának állapotát a központ felé, és jelzést ad a felhasználójának is az alábbiak szerint:

- Az alacsony töltöttséget az eszköz automatikusan hangjelzéssel jelzi (30%).
- A diszpécser akkor hívja a felhasználót az eszközön keresztül, ha azt látja, hogy a töltöttség 10% alá csökken, vagy olyan szint alá, ami nem biztosítja annak másnap reggelig történő működését.
- Ha lemerült az eszköz, a diszpécser a kapcsolattartót hívja (csak nappal).

A segítségnyújtást végző gondozókat *az Aranyhíd Integrált Szociális Intézmény Heves Vármegye* biztosítja. A szolgáltatás minden napra, tehát pihenő, munkaszüneti és ünnepnapra is kiterjed a nap teljes időtartamára, 24 órára. A szakmai csoport szervezésében 40 éves korú vagy fogyatékos személy otthonában lehet segélyhívó készüléket elhelyezni. A segítségnyújtás megvalósulásához az intézmény biztosítja a flottás mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges kerékpárt. A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének és a jelzett problémának a közlésével - értesíti a készenlétkben levő gondozót, illetve az orvosi ügyeletet ellátó szervezetet vagy a mentőszolgálatot. A kliensek jelentős része él otthonában egyedül, távol hozzátartozójától. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás kialakításával az igénylő emberek biztonságérzetének növelése elsődlegesen a cél. A szakképzett segítő gyors elérése prevenció

hatású is. A családtagok aggodalmát is csökkenteni szeretnénk, hogy hozzátartozójuk probléma esetén - nélkülük is - hozzájut a szükséges ellátáshoz.

2.2. Kapcsolattartás, más intézményekkel történő együttműködés

A házi orvosokkal, alap- és szakellátást biztosító szociális és egészségügyi intézményekkel, a Füzesabony-Szihalom Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központtal, a Füzesabonyi és Besenyőteleki Polgármesteri Hivatal szociális irodájával folyamatos a kapcsolattartás a gördülékeny ellátás és a hatékony feladatellátás érdekében. A kliensek látogatása havonta egy alkalommal jelzés nélkül is megtörténik. Hozzátartozókkal igény szerint tartunk kapcsolatot. Társintézményekkel írásban, telefonon történő, eseti, szükség szerinti: esetmegbeszélés, esetátadás a gyakorlat.

3. Ellátandó célcsoport

A Füzesabonyban és Besenyőtelken lakó-, vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 65 év feletti idős, pszicho-szociális fogyatékkal élő, és/vagy fogyatékos személyek részére nyújtott szolgáltatási elem, akik életkoruk, illetve egészségi állapotuk miatt otthonukban ügyeleti-készenléti rendszerben technikai berendezéssel kiegészítve (jelzőkészülék és diszpécserközpont, valamint riasztás esetén a szociális gondozók helyszíni megjelenésével, krízis elhárításával) kapják meg a szolgáltatást.

4. A szolgáltatási rendszer elemei

A segélyhívó rendszer elemei, a használójánál elhelyezett gondosóra a Szolgáltatónál működtetett diszpécserközpont, valamint a gondozónő használatában lévő mobiltelefon.

A Szolgáltató feladata a diszpécserközpont folyamatos üzemeltetése és karbantartása, valamint ezen keresztül a jelzés kijelölt személyekhez való eljuttatása.

A segélyhívó készülék a jelzéseket a Szolgáltató diszpécserközpontba juttatja el a fogadó személyekhez.

4.1. A segélyhívó rendszer működése, a segítségnyújtás folyamata

A segélyhívó órát a kliens folyamatosan viselje a csuklóján, akkor sem lehet levenni, amikor lefekszik, vagy elmegey otthonról. Riasztás esetén az óra nyomógombját szükséges megnyomni. Riasztás esetén a jelzés fogadója beszélhet a klienssel a készüléken keresztül, és szükség esetén biztosíthatja a segítséget.

A riasztások fogadója, aki a riasztást és jelzést fogadja. Riasztás esetén a jelzések fogadója biztosítja a segélykérő számára szükséges segítséget. Indokolt esetben a diszpécserközpont munkatársa értesíti az ügyeletes gondozónőt, aki haladéktalanul megjelenik a segélykérés helyszínén, és a szükséges intézkedéseket megteszi.

5. A szolgáltatások igénybevételének módja, feltétele

Az igénybevétel kérésre - az Adatlap kitöltésével - indul, melynek kiegészítője az orvosi javaslat. A szolgáltatás nyújtásáról jelen Szakmai program nyújt részletes információt, melynek megismerését és tudomásul vételét a Megállapodás megkötésével ismeri el a kliens. A gondozási megállapodással egy időben, az intézmény haladéktalanul intézkedik a készülék felszereltetéséről. Ha nincs szabad készülék, a várakozók közt nyilvántartásba veszi az ellátást kérelmezőt.

6. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás módja

A szakmai program nyilvánossága

A szakmai programot nyilvánosságra kell hozni.

A nyilvánosságra hozatal a következőképpen történik:

- kifüggesztésre kerül az intézmény hirdetőabláján,
- elhelyezésre kerül az intézmény minden központi helyiségében,
- az intézmény internetes WEB oldalán

A szakmai program módosításakor a nyilvánosságra hozatalról ismételt gondoskodni szükséges.

6.1. Kapcsolattartás a lakossággal, tájékoztatás

A lakossággal való kapcsolat kialakítása kétféle módon történik. Közvetlenül, amikor a megkeresés alapján, az egyén saját elhatározásából veszi igénybe a szolgáltatást. Közvetett módon, amikor az észlelő és jelzőrendszer írásos megkeresése alapján lép kapcsolatba az intézmény a klienssel. A lakosság szélesebb körű tájékoztatása a helyi szociális alapellátást biztosító központon, valamint az intézmény honlapján keresztül történik. A rendszeres kapcsolattartás és az együttműködés a hatékony munkát és problémamegoldást eredményezi. Továbbá Füzesabony városában és Besenyőtelek községében szórólapok segítségével adunk tájékoztatást a lakosságnak a szolgáltatás működéséről.

7. Csatolt melléklet

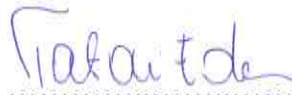
1 számú melléklet – Megállapodás

8. Záró rendelkezés

A Szakmai program a kiegészítő szabályzatokkal együtt érvényes. A Szakmai program tartalmát a JHS-t végző munkavállalónak kötelező alkalmazni és betartani.

Jelen Szakmai program, a jóváhagyás után lép érvénybe, és visszavonásig hatályos. Ezzel egyidejűleg a 2022. január 19. napján a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Heves Megyei Kirendeltség Igazgatója által jóváhagyott Szakmai program visszavonásra kerül.

Füzesabony, 2023. március 8.



Tatai Edina
Aranyhíd Integrált Szociális Intézmény
Heves Vármegye
intézményvezető

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B.§ (1) bekezdés c) pontja alapján jóváhagyom.

Eger, 2023. március.....⁹.....



Sinka Zsolt
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Heves Vármegyei Kirendeltség
igazgató

Aranyhíd Integrált Szociális Intézmény
Heves Vármegye
3390 Füzesabony, Tábor út 52.,
Tel.: 36/344-555, Fax: 36/344-680,
Honlap: heves-aranyhid.hu, E-mail: titkarsag@heves-aranyhid.hu

1. számú melléklet

Ikt.sz.:

MEGÁLLAPODÁS

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételére

(1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 94/C.§ alapján)

Amely létrejött egyrészről az Aranyhíd Integrált Szociális Intézmény Heves Vármegye (3390 Füzesabony Tábor út 52. szám), mint Szolgáltató és

Név:

Születési név:.....

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Lakcím:

szám alatti lakos (továbbiakban Igénybe vevő), illetve a nevében eljáró törvényes képviselő,

Név:.....

Születési név:.....

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Lakcím:

TAJ:.....

(továbbiakban törvényes képviselő) között, az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

1. A szolgáltatás igénybevételéről

Az igénybe vevő, illetve törvényes képviselője által 20...évhó napján beadott kérelme alapján a Szolgáltató biztosítja az Igénybe vevő részére a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, mint a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

Az igénybe vevő az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 65.§ (4) szerint

Szociálisan rászorult
Szociálisan nem rászorult¹

2. Az ellátás tartalma

A szolgáltatás biztosítása folyamatos.

Szolgáltató jelen szerződésben biztosítja az Igénybe vevő részére az alábbi szolgáltatásokat:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő 30 percen belüli megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, krízishelyzet elhárítását,
- amennyiben kompetencia hiányában a problémát nem sikerült elhárítani, úgy sürgősséggel ügyeletes orvost, mentőt köteles hívni a szolgálatot teljesítő gondozó.

A felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatás kezdetének időpontja:.....

Az ellátás időtartama **határozott** időtartamú, 20... év hó napjáig.

Az ellátás időtartama **határozatlan** idejű.²

3. Térítési díj

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás térítésmentes szolgáltatás.

¹ a megfelelő aláhúzendó

² a megállapított időtartam aláhúzendó

4. Adatváltozások bejelentéséről

Az igénybe vevő köteles a szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben beállt változásról 15 napon belül a Szolgáltatást nyújtót értesíteni.

5. Megállapodás megszűnéséről és megszüntetéséről

Az intézményi jogviszony azonnali hatállyal és automatikusan megszűnik:

- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a szolgáltatást biztosító jogutód nélküli megszűnésével,
- az ellátott halálával.

6. A megállapodás megszüntetésének feltételei

- Jelen megállapodás írásban megszüntethető a felek közös megegyezésével.
- Igénybe vevő, illetve törvényes képviselője a megállapodás felmondását írásban, indoklás nélkül kezdeményezheti.

Szolgáltatást nyújtó a megállapodást felmondással, írásban megszünteti, ha

- az igénybe vevő részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
- az igénybe vevő számára más szociális ellátási forma igénybevételével él,
- az igénybe vevő a megállapodásban nem rögzített szolgáltatásokat végeztet,
- az igénybe vevő veszélyezteti Szolgáltató munkatársának egészségét és testi épségét,
- az igénybe vevő a szolgáltatási rendet súlyosan megsérti,
- az igénybe vevő elköltözik az ellátási területről.

Megállapodás a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában 15 nap felmondási idővel szűnik meg. A jogviszony megszüntetéséről a Szolgáltató írásos értesítést küld.

Megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak minden olyan tényezővel, amely a Megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

7. Panaszok kezeléséről

A szolgáltatást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője jogsérelem esetén panaszával fordulhat az intézmény igazgatójához, az ellátottjogi képviselőhöz, a fenntartóhoz és a területileg illetékes gyámhivatalhoz.

A terület ellátottjogi képviselője, és elérhetőségei: Galyasné Dósa Katalin

telefon: 20/489-9654

katalin.galyasne@ijb.emmi.gov.hu

8. Személyes adatok kezeléséről

A szolgáltató az igénybe vevő adatait az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról rendelkezései alapján nyilvántartja.

A szolgáltató az adatokat az 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról előírásainak megfelelően titkosan kezeli. A szolgáltató az igénybe vevőt tájékoztatásban részesíti a 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről.

9. Egyéb rendelkezések

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben az 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, továbbá a mindenkori hatályos szakmai jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Alulírott Igénybe vevő, illetve törvényes képviselő kijelentem, hogy a biztosított szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, tartalmáról, a vezetett nyilvántartásokról, a házirendről, az ellátottat megillető jogokról és kötelezettségekről, a panaszjog gyakorlásának módjáról, az ellátottjogi képviselőről és elérhetőségéről, a megszűnés eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam, és azt tudomásul vettem.

Alulírott Igénybe vevő, illetve törvényes képviselője a mai napon Megállapodás egy példányát átvettem, és a benne foglaltakat tudomásul vettem.

Alulírottak jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írják alá.

Füzesabony, 20.... hónap napján.

.....

Igénybe vevő/Törvényes képviselő

.....

Tatai Edina
intézményvezető

Előttünk, mint tanúk előtt:

.....

Tanú (aláírás)

.....

Tanú (aláírás)

Név:

Név:.....

Állandó lakcím:.....

Állandó lakcím:.....